

삼성 스탠드형 에어컨

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

 <p>안전점검</p> <p>이러한 증상이 있습니까?</p>	오래 사용한 에어컨의 소비자 안전점검을!	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운전소리가 매우 크거나, 이상한 소리가 난다. ○ 운전 중에 이상한 냄새와 연기가 난다. ○ 누전차단기나 퓨즈가 자주 끊어진다. ○ 실내기에서 물이 샌다. ○ 그 밖의 이상이나 고장이 있다. 	<p style="text-align: center;">이런 팬 사용 중지</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다. ○ 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다. ○ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

에어컨 설치(신규/이사) 주의사항

에어컨 설치시 설치기사의 설치 자격증을 확인해 주세요.

<p>일반 에어컨 설치 자격증</p>  <p>홍길동 HONG KIL DONG SAE-0000-0000</p>	<p>에어컨 설치(신규/이사)는 반드시 설치 자격증을 소지한 당사 에어컨 설치기사가 순정부품을 사용하여 설치할 수 있도록 서비스센터 대표번호로 연락바랍니다.</p> <p>설치 자격증을 소지하지 않은 설치기사에게 당사 에어컨을 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.</p>
<p>일반 에어컨 설치 자격증</p> <ul style="list-style-type: none"> · 본 증은 당사 에어컨 기술 자격을 증명합니다. · 본 증을 반드시 착용해야 합니다. · 본 증은 위조되거나 다른 용도로 사용할 수 없습니다. · 본 증은 시간제한 없이 유효합니다. · 본 증은 발급당시 해당 에어컨 제품과 일치해야 합니다. · 본 증을 분실, 손상, 절취 및 기타 사유로 소실된 경우 변경비용을 부담합니다. <p>· 자격증 번호 · 문의 전화: 011-020-0800-7 삼성전자주식회사</p>	

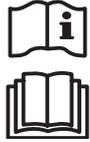
서비스센터 대표번호	고객상담실
<p>고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 1588-3366</p> <p>제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.</p>	<p>02-541-3000 080-022-3000</p>
사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
<p>www.samsungsvc.co.kr</p> <p>고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.</p>	<p>www.samsung.com/sec/</p>



한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확하게 처리하는 기업에 대하여 지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.



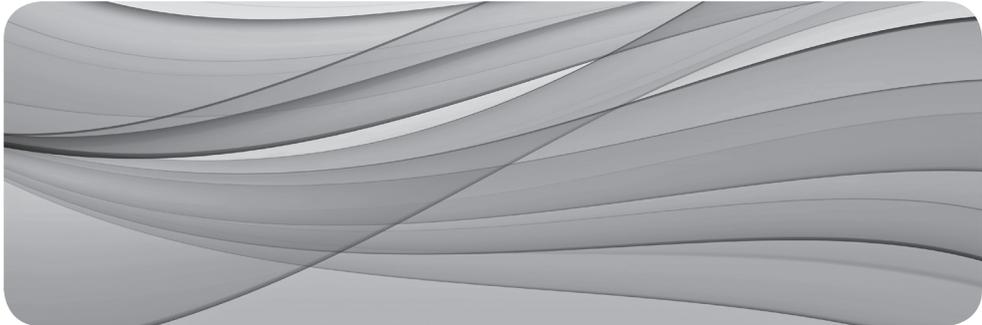
DB68-04075A-05



삼성 에어컨

Samsung Air Conditioner

사용설명서



본 제품은 스마트 인스톨 기능을 지원하고 있습니다. 스탠드 제품 본체표시부에 감박이는 경우 스마트 인스톨이 아직 진행되지 않은 상태이니 설치 기사에게 스마트 인스톨 작업을 요청하세요.

- AF**HV*B***** 시리즈**
- AF**HV*D***** 시리즈**
- AF**HV*E***** 시리즈**
- AF**HV*H***** 시리즈**
- AF**HV*S***** 시리즈**
- AF**HV*V***** 시리즈**

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

제품 에너지효율등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

제품의 특징점

휴식 같은 바람으로 더욱 편안하게

- ▶ 스트레스를 낮추고 마음의 안정을 돕는 자연의 소리를 통해 편안히 쉴 수 있는 환경을 조성해 줍니다. (해당모델 10쪽 참조)
- ▶ 기류를 제어하여 더욱 자연스러운 바람을 제공함으로써 심신의 편안함을 이끌어 줍니다. (해당모델 10쪽 참조)

날씨안내, 음성안내로 유용한 정보를 편리하게

- ▶ 날씨안내 : 무선 인터넷 연결을 통해 해당 지역의 현재 날씨 및 내일 날씨에 대한 정보를 안내해 줍니다. 쾌적로운운전 시 알맞은 운전모드까지 추천해 줍니다. (해당모델 10쪽 참조)
- ▶ 음성안내 : 선택한 기능을 음성으로 안내해 주므로 에어컨을 편리하게 사용할 수 있습니다. (해당모델 10쪽 참조)

언제 어디서나 실내를 쾌적하게! 실외제어기능

- ▶ 외부에서도 삼성 스마트 홈 앱을 리모컨처럼 이용해 에어컨의 다양한 기능을 제어하고 홈기능을 통해 실내의 모습까지 모니터링할 수 있습니다. (해당모델 10쪽 참조)
 - 실내의 사용자는 알림음으로 홈부 작동사항을 확인할 수 있습니다.
단, 자동감지 모드를 사용하면 알림음이 나지 않습니다.

4계절 고효율 청정

- ▶ 청정운전
 - 청정운전만 별도로 작동할 수 있어 에너지 소비가 줄어듭니다.
 - 에어컨 운전 시 4계절청정필터와 바이러스닥터로 공기 중의 각종 유해물질을 제거하여 건강하고 깨끗한 환경을 만들어 줍니다. (해당모델 10쪽 참조)

당신과 함께하는 스마트센서

- ▶ 에어컨 상단부에 장착된 카메라를 통해 사람의 활동 상태에 따라 최적의 실내온도 및 고효율의 절전 상태를 유지하며 일정 시간 동안 실내에 사람의 움직임이 감지되지 않을 경우 에어컨이 자동으로 꺼집니다. (해당모델 10쪽 참조)

삼성 스마트 홈 앱

- ▶ 삼성 스마트 홈 앱을 이용하시면 스마트폰으로 에어컨을 제어할 수 있습니다. 삼성 스마트 홈 앱은 안드로이드 운영체제 4.0 이상을 지원하며, 삼성전자 Galaxy 시리즈 스마트폰에 최적화되어 있습니다. 자세한 사용방법은 삼성 스마트 홈 앱 매뉴얼을 참고해 주세요. (해당모델 : AF***HVA****N)

스마트특기능

- ▶ 스마트톡은 음성으로 에어컨을 사용할 수 있는 기능입니다. (해당모델 10쪽 참조)
- ▶ 리모컨 없이도 사용자의 음성을 인식하여 운전모드, 바람세기 및 온도조절 등을 조절할 수 있고, 음성인식 후에 음성으로 실내기 작동을 알려 줍니다. (해당모델 10쪽 참조)



- 에어컨 모델에 따라 실내기 형상 및 기능이 다를 수 있습니다.
- 에어컨은 리모컨으로 운전해 주세요. 단, 일부 기능은 본체조절부로도 작동이 가능합니다. '본체조절부 사용방법'(12쪽)을 참조하세요.

차례

준비편

안전을 위한 주의사항	3
사용 전 확인사항	7

기본편

본제조절부 사용방법	12
리모컨 사용방법	13
기본운전	14

예약옵션편

에어컨 켜짐/꺼짐 예약기능	18
열대야쾌면운전	20

운전옵션편

바람방향 선택	22
청정운전	23
스피드운전	24
휴(休)바람운전	24
솔로운전	25
정음운전	26
스마트센서운전	27

부가옵션편

전력량 확인	28
전력량 설정	29
음성안내기능/불륨기능	30
라이팅기능	30
청소기능	31
실외제어 잠금기능	31
스마트톡기능	32
날씨안내기능	34
제균가습운전	35
살균세척기능	36

기타편

청소 및 손질방법	37
고장신고 전 확인사항	42
제품규격	46
폐 전자제품 처리안내	48

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.		
⚠ 주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.		
!	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.	⚡	전원을 차단하라는 표시입니다.
⊘	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.	⊘	분해금지 표시입니다.
⚡	감전예방을 위한 접지 표시입니다.		

설치관련

⚠ 경고

- !** 정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원코드를 임의로 연장하지 마세요.
 - ▶ 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원코드를 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
 - ▶ 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재 원인이 됩니다.
 - ▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 
- 설치는 자격증을 가지고 있는 설치기사에게 의뢰하세요.**
- ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.
- 에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.**
- ▶ 설치하지 않을 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 실외기의 전기장치부가 노출되지 않도록 확실하게 고정하세요.**
- ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- ⊘** 열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 켜 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 높은 외벽, 베란다 바깥 쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 실외기를 절대 설치하지 마세요.**
- ▶ 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.
- ⚡** 안전을 위해 반드시 접지하세요. 또한, 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
 - ▶ 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
 - ▶ 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.
- ※ 접지 : 감전 등의 전기사고 예방 목적으로 전자제품과 대지를 연결하는 것

설치관련

⚠ 주의

- ❗ **제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.**
 - ▶ 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.**
 - ▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.
- 에어컨 실외기를 도로변에 설치할 경우 2 m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하세요.**
 - ▶ 건축물의 설비기준 등에 관한 규칙으로 꼭 지켜야 하는 사항입니다.
- 실내기 고정구가 설치되었는지 반드시 설치기사에게 확인하세요.**
 - ▶ 실내기 고정구가 설치되지 않은 경우 실내기가 흔들리거나 넘어져 다칠 수 있습니다.
- 배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.**
 - ▶ 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 재산상의 피해를 입힐 수 있습니다.
- 실외기 설치시에는 반드시 배수호스를 연결하여 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.**

전원관련

⚠ 경고

- ❗ **정기적으로 전원 플러그를 빼고 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.**
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 플러그를 연결할 때 전선이 아래로 향하도록 하세요.**
 - ▶ 전선이 위를 향하게 연결할 경우 내부에서 선이 끊어져 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 플러그나 전원코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.**
- ⊘ **전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.**
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 플러그를 뺄 때에는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지 말고 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.**
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요.
또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나,
제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.**
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.



전원관련

⚠ 주의

- ⊘ **장시간 사용하지 않거나 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.**
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항

사용관련

⚠ 경고

- ❗ **제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.**
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 새 때에는 제품이나 전원코드를 만지지 말고 바로 환기시킨 후 서비스 대행점 또는 유자격기술자에게 연락하세요.

 - ▶ 환기팬은 사용하지 마세요.
 - ▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.

 - ▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
 - ▶ 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.
 - ▶ 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 서비스센터에 연락하세요.

- ⊘ **젖은 손으로 전원 플러그 또는 보조전원스위치를 만지지 마세요.**
 - ▶ 감전의 원인이 됩니다.



제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.

 - ▶ 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.



- ⊘ **실외기 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.**
 - ▶ 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.



- ⊘ **동작 중에 전원 플러그를 빼거나 보조전원스위치로 제품을 끄지 마세요.**
 - ▶ 다시 켜는 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

- ⊘ **비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.**
 - ▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

- ⊘ **제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.**
 - ▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

- ⊘ **밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.**
 - ▶ 산소가 부족하게 되어 위험할 수 있으므로 가능한 1시간에 한 번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

- ❗ **제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.**
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

- ⊘ **임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.**
 - ▶ 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
 - ▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

사용관련

⚠ 주의

- ❗ 실내기 아래에 다른 제품이나 물건이 없도록 해 주세요.
 - ▶ 실내기에서 떨어지는 물로 인해 화재, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.
- 실외기의 설치대가 파손되지 않았는지 1년에 한 번 이상 점검해 주세요.
 - ▶ 인명 피해, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.
- 실외기 열교환기 및 연결배관은 뜨거우므로 손을 대지 마세요.
 - ▶ 화상의 위험이 있습니다.
- ⊘ 제품 위에 올라가거나 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.
 - ▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.
- 젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.
 - ▶ 감전의 위험이 있습니다.
- 운전 중 공기 배출구를 강제로 열지 마세요.
 - ▶ 제품 파손의 원인이 됩니다.
- 제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
 - ▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.
- 에어컨에서 나오는 물은 마시지 마세요.
 - ▶ 인체에 해롭습니다.
- 리모컨에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.
- 제품에 연결된 배관을 만지지 마세요.
 - ▶ 화상, 상해의 원인이 됩니다.
- 정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.
 - ▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.
- 에어컨 바람이 사람이나 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.
 - ▶ 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

청소관련

⚠ 경고

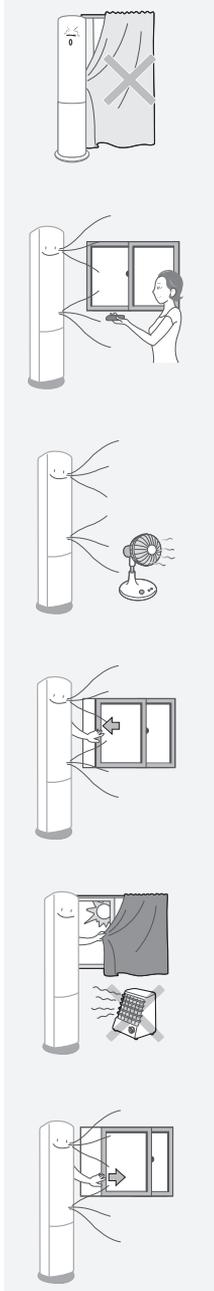
- ⊘ 제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.
 - ▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 청소 시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.
 - ▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소관련

⚠ 주의

- ⊘ 에어컨 내부를 직접 청소하지 마세요.
 - ▶ 내부 청소는 서비스센터에 문의하세요.
 - ▶ 내부 필터 청소 시 '청소 및 손질방법'을 참조하세요.
 - ▶ 부품의 파손으로 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 전 확인사항



커튼이 실내기 공기 흡입구를 막지 않도록 해 주세요.

- ▶ 커튼이 공기 흡입구를 막으면 바람이 잘 통하지 않아 냉방 능력이 떨어질 수 있습니다.

냉방운전 시 희망온도를 적절하게 조절하세요.

- ▶ 희망온도를 너무 낮게 맞추면 인체에 해롭고 전기소모도 많아지므로 희망온도를 25 ~ 26 ℃에 맞춰 사용하세요.

냉방운전 시 절전을 위해 에어컨과 선풍기를 함께 사용하세요.

- ▶ 에어컨과 선풍기를 함께 사용하면 냉방에 효과적일 뿐만 아니라 절전 효과도 기대할 수 있습니다.

에어컨 운전 시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

- ▶ 창문이나 문을 열고 에어컨을 사용할 경우 냉방 효과가 떨어집니다. 그러나 에어컨을 오랫동안 사용할 경우에는 가능한 1시간에 한 번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

- ▶ 에어컨이 햇빛에 직접적으로 노출되지 않도록 커튼 등을 쳐 주세요. 냉방 효과가 떨어집니다.

실내기 내부의 습기를 제거해 주세요.

- ▶ 실내기 내부에 습기가 차면 고장의 원인이 됩니다. 실내기를 장기간 사용하지 않을 경우 맑은 날 창문을 열고 3~4시간 정도 청정운전을 해 주세요. 실내기 내부를 건조시켜 습기를 제거해 줍니다.



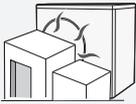
실내기를 장기간 사용하지 않을 시에는 전원 플러그를 빼거나 보조전원스위치를 꺼 주세요.

- ▶ 불필요한 대기전력을 차단하여 절전 효과를 볼 수 있습니다. 전원 플러그를 빼기 전에는 반드시 운전을 정지시켜 주십시오. 그렇지 않을 경우 고장의 원인이 됩니다.



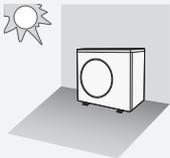
주의

- 제품을 이동하거나 임의로 움직이지 마세요. 배관 연결부가 느슨해지거나 배관이 파손되어 냉매 가스가 새어 나올 수 있습니다.
- 물통의 물은 모두 제거 후 말려서 보관하세요. (물통 사용모델 10쪽 참조)



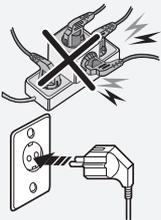
실외기가 덮개로 덮여 있거나 실외기 주위에 장애물 등이 있으면 치워 주세요.

- ▶ 바람이 잘 통하지 않으면 냉방 효과가 떨어집니다.



바람이 잘 통하고 햇빛에 노출되지 않은 곳에 실외기를 설치해 주세요.

- ▶ 바람이 잘 통하지 않으면 냉방 효과가 떨어집니다.



220 V 전용 콘센트를 사용해 주세요.

- ▶ 멀티탭을 사용하거나 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다. 전원 플러그는 반드시 220 V 전용 콘센트에 꽂아 주세요.



별도로 설치된 보조전원스위치를 켜 주세요.

- ▶ 실외기에 별도의 전원이 공급되는 모델에는 보조전원스위치를 켜 주세요. 보조전원스위치는 과전류 또는 누전을 방지해 줍니다.



참고

보조전원스위치 (NFB, ELB 등)

- 보조전원스위치는 제품에 포함되어 있지 않으므로 따로 구입해 설치하세요.
- 청소할 때나 오랫동안 운전하지 않을 때는 꺼 주세요.
- 건물 내의 분전함에 에어컨 전용개폐기(NFB), 누전차단기(ELB) 등 과전류 차단장치가 설치되어 있는 경우 보조전원스위치를 반드시 설치할 필요는 없습니다.

사용 전 확인사항

에어컨을 운전할 수 있는 온도/습도

온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

구분	실내온도	실외온도	실내습도
냉방운전	18 °C ~ 32 °C	21 °C ~ 43 °C	상대습도 80 % 이하
제습운전	18 °C ~ 30 °C	21 °C ~ 43 °C	-

- ▶ 습도가 높은 곳에서 오랫동안 냉방운전을 하면 에어컨에 이슬이 맺힐 수 있습니다.

스마트 인스톨

- ▶ 설치 기사가 에어컨을 설치한 후에 정상적으로 설치되었는지 점검하는 기능입니다.
- ▶ 정상적으로 설치가 완료되지 않았을 경우에는 본체 표시등에 에러표시가 나타나 설치 이상 유무를 확인할 수 있어 안심하고 사용할 수 있습니다.

홈 멀티(Home Multi) 에어컨이란?

- ▶ 한 대의 실외기에 스탠드형 실내기를 설치한 후에 필요한 경우 벽걸이형 실내기를 추가로 설치할 수 있는 시스템입니다.
- ▶ 홈 멀티 에어컨은 실외기의 전원이 연결된 경우에만 벽걸이형 실내기가 정상적으로 운전됩니다.



- 스탠드형과 벽걸이형을 개별적으로 운전할 경우 가장 효율적으로 사용할 수 있으며, 스탠드형과 벽걸이형을 동시에 운전할 경우 개별로 운전할 경우보다 상대적으로 냉방능력이 저하될 수 있습니다.

탈취필터 장착방법

- ▶ 에어컨 하단 내부에 제공된 새 탈취필터를 꺼내 제품 뒷면 상단의 먼지거름필터에 끼워 주세요. (해당모델 10쪽 참조)
* 자세한 내용은 '탈취필터 교체방법'(40쪽)을 참조하세요.

모델별 기능

모델명	휴(休) 바람		음성 안내	스마트톡	네트워크 기능	살균세척/제균가습 (물통 사용모델)	4계절 청정 필터 (청정도 표시)	탈취 필터	바이러스 닥터	라이팅	공기 배출구 개수
	자연 소리	자연 바람			실외제어/스마트센서/날씨안내						
AF25HVAD5DFN	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	3개
AF25HVVD1WKN	●	●	●	-	-	●	●	●	●	●	
AF18HVVD5DFN	●	●	●	-	-	●	●	●	●	●	
AF18HVVD1DFN	●	●	●	-	-	●	●	●	●	●	
AF18HVVD1WKN	●	●	●	-	-	●	●	●	●	●	
AF18HVFD1WKN	●	●	●	-	-	-	●	●	●	●	
AF18HVVD2WKN	●	●	●	-	-	-	-	-	●	-	
AF16HVVD2WKN	●	●	●	-	-	-	-	-	●	-	
AF18HVVS1WKN	-	-	●	-	-	-	-	-	●	●	
AF18HVVS2WKN	-	-	●	-	-	-	-	-	●	-	
AF16HVVS1WKN	-	-	●	-	-	-	-	-	●	●	
AF16HVVS2WKN	-	-	●	-	-	-	-	-	●	-	
AF16HVAH1WKN	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	
AF16HVWH1WKN	●	●	●	-	-	●	●	●	●	●	
AF16HVFH1WKN	●	●	●	-	-	-	●	●	●	●	
AF16HVH1WKN	●	●	●	-	-	-	-	-	●	●	
AF16HVVE1WKN	-	-	●	-	-	●	●	●	●	●	
AF16HVFE1WKN	-	-	●	-	-	-	●	●	●	●	
AF16HVVE1WKN	-	-	●	-	-	-	-	-	●	●	
AF16HVVE2WKN	-	-	●	-	-	-	-	-	●	-	
AF16HVZE2WKN	-	-	●	-	-	-	-	-	-	-	
AF16HVCH3WKN	●	●	●	-	-	●	-	-	●	●	
AF16HVFH3WKN	●	●	●	-	-	-	●	●	●	●	
AF16HVH3WKN	●	●	●	-	-	-	-	-	●	●	
AF16HVCH5WKN	●	●	●	-	-	●	-	-	●	●	
AF16HVFH5WKN	●	●	●	-	-	-	●	●	●	●	
AF16HVH5WKN	●	●	●	-	-	-	-	-	●	●	
AF16HVH6WKN	●	●	●	-	-	-	-	-	●	-	
AF15HVZB4WKN	-	●	-	-	-	-	-	-	-	-	
AF15HVZB2WKN	-	●	-	-	-	-	-	-	-	-	
AF15HVZV2WKN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

에어컨의 옵션 메뉴는 모델에 따라 사용 가능 여부가 다를 수 있습니다. 구입한 제품에 해당되지 않는 리모컨의 옵션버튼을 누르면 리모컨 표시부에는 표시되지만 에어컨에서는 작동되지 않습니다.

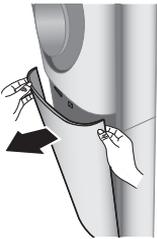


사용 전 확인사항

물 넣는 방법

제균가습운전 및 살균세척기능을 사용하기 전에 물 넣는 방법을 확인하세요. (해당모델 10쪽 참조)

1. 그림과 같이 본체 하단 패널의 양쪽 끝을 잡고 화살표 방향으로 당겨 분리해 주세요.

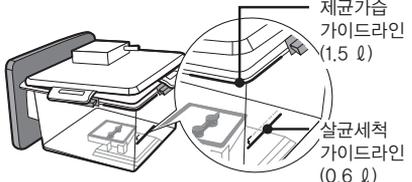


2. 물통 손잡이를 잡고 당겨 빼 주세요.

물통 손잡이



4. 물통에 수돗물을 가이드라인까지 채워 주세요.



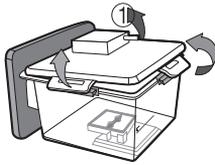
제균가습 가이드라인 (1.5 ℓ)
살균세척 가이드라인 (0.6 ℓ)

주의

- 수돗물 이외의 액체(정수기 물, 음료수, 기름 등) 또는 첨가물(세제, 살균제, 세정제, 소독제, 소금, 설탕 등)을 절대로 넣지 마세요.
- 운전이 되지 않거나 고장의 원인이 됩니다.

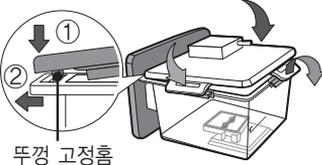
3. 물통의 뚜껑을 열어 주세요.

▶ 뚜껑의 걸림 장치 세 군데를 잡고 위로 올린 후, 뚜껑을 화살표 방향으로 들어 올려(①) 주세요.



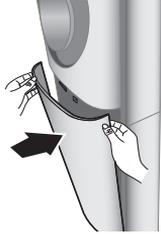
5. 물통의 뚜껑을 닫아 주세요.

▶ 물통의 뚜껑 고정홈에 뚜껑의 고정틀 부분을 끼우고(①) 살짝 밀어 고정시킨(②) 후에 뚜껑의 걸림 장치 세 군데를 닫아 주세요.



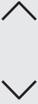
뚜껑 고정홈

6. 물통을 제자리에 넣은 후에 본체 하단 패널을 끼워 주세요.

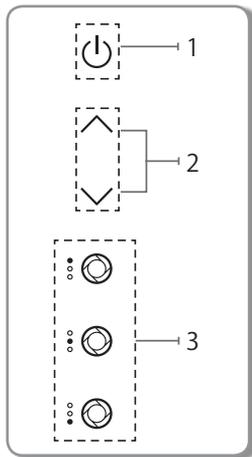


본체조절부 사용방법

본체조절부 버튼

	운전/정지 버튼 에어컨을 켜고 끌 때
	온도조절 버튼 온도를 1 °C씩 올리거나 내릴 때
	개별제어 버튼 공기 배출구를 개별 제어할 때 ※ 모델별로 공기 배출구의 개수가 다릅니다. (해당모델 10쪽 참조)

본체조절부로 운전



1. [운전/정지] 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

- 멜로디 소리와 함께 공기 배출구가 동시에 열리며 에어컨이 켜지고 쾌적보송운전이 시작됩니다.

정지 [운전/정지] 버튼을 한 번 더 누르세요.

2. [온도조절] 버튼을 눌러 희망온도를 조절하세요.

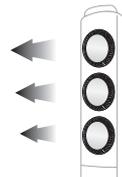
- 처음 버튼을 누르면 냉방운전으로 변경됩니다.
- [▲], [▼] 버튼을 눌러 18 °C ~ 30 °C 범위에서 희망온도를 1 °C씩 조절할 수 있습니다.

3. [개별제어] 버튼으로 바람의 높이를 조절하세요.

- 공기 배출구(3개 또는 2개)를 개별로 제어하여 바람의 높이를 조절할 수 있습니다.

참고

- 쾌적한 기류제어를 위해 공기 배출구마다 바람세기가 다릅니다.
- [개별제어]버튼을 사용하여 공기 배출구를 1개만 작동시킬 경우 바람세기가 자동풍으로 변경됩니다.



리모컨 사용방법

에어컨 모델에 따라 사용할 수 있는 기능이 다를 수 있습니다.

리모컨 버튼

- ▶ 리모컨을 실내기의 리모컨 수신부를 향해 눌러 주세요.
- ▶ 리모컨의 버튼을 누를 때마다 실내기에서 멜로디가 나오며 리모컨 표시부에 (📶)가 표시됩니다.
- ▶ AF**HV**H***N/AF**HV**E***N/AF**HV**B***N/AF**HV**V***N 모델의 경우, 리모컨 개별제어 버튼이 상단 2개만 작동됩니다.
 - 하단 버튼을 누르면 수신음이 나지만 에어컨에서는 작동되지 않습니다.
- ▶ [운전오프선], [부가오프선]으로 선택한 운전을 취소할 때는 해당 버튼을 다시 눌러 주세요.
 - 가장 최근에 선택한 오프선이 깜박거리면 취소가 가능합니다.

리모컨 표시부

- ▶ 난방운전은 리모컨에 표시되고 수신음이 나지만, 에어컨에서는 작동되지 않습니다.
 - 리모컨으로 (난방)을 선택한 후에 껐다가 켜면, 에어컨은 (쾌적보송)으로 운전되고 리모컨은 (난방)으로 표시됩니다. 리모컨의 운전모드를 변경하세요.
- ▶ 리모컨을 껐다가 켤 경우, 끄기 전에 설정한 예약/운전/부가기능은 취소됩니다. 단, 바람방향은 유지됩니다.
- ▶ 리모컨으로 운전/예약/부가오프선을 설정할 때 리모컨 표시부에 해당 오프선이 깜박이는 동안에만 오프선 선택이 가능합니다.

리모컨 관리

건전지 교체시기

건전지의 수명이 다 되었을 경우 리모컨 표시부에 (🔋)가 표시되므로 이때 새 건전지로 교체해 주세요. 리모컨에는 1.5 V AAA형 건전지 2개가 필요합니다.

리모컨 보관

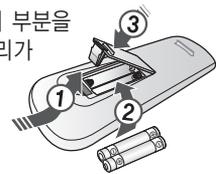
리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는 건전지를 뺀 상태로 리모컨 보관함에 넣어 보관하세요.

* 리모컨 보관함은 실내기 내부에 설치하는 것을 권장합니다.



리모컨 건전지 넣는 방법

1. 건전지 덮개를 여세요.
 - (🔋)부분을 화살표 방향으로 살짝 누르면서 위로 올려 주세요.
2. 건전지를 넣으세요.
 - (+), (-) 극을 확인한 후 넣어 주세요.
3. 덮개를 덮으세요.
 - 덮개와 리모컨 아래 부분을 맞춘 후 '딸깍' 소리가 날 때까지 아래로 눌러 주세요.



• 리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.



- 홈멀티 제품의 경우 해당모델(스탠드형, 벽걸이형)에 맞는 리모컨을 사용하세요. 다른 제품의 리모컨을 사용할 경우 제품이 리모컨 표시부에 표시되는 것과 다르게 작동할 수 있습니다.
- 삼파장 형광등이나 네온사인등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨 버튼을 눌러도 에어컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 이때는 실내기의 리모컨 수신부 바로 앞에서 사용하세요.
- 리모컨으로 다른 전자제품이 작동할 때는 서비스센터에 문의하세요.

기본운전

기본운전이란 [모드] 버튼을 눌러 선택할 수 있는 운전입니다.

쾌적보송운전

에어컨 스스로 냉방/제습/청정운전을 자동 선택하여 쾌적한 실내 공기를 제공하는 운전모드입니다.

- ▶ 쾌적보송운전 작동 시에는 실내공간에 맞춰 운전모드가 달라집니다.
 - 본체 표시등에 쾌적(냉방), 쾌적(제습), 쾌적(청정)이 표시됩니다.
- ▶ 쾌적보송운전 시 스마트센서가 장착된 카메라를 통해 실내 공간의 주위 환경을 감지하여 바람의 방향과 세기가 달라질 수 있습니다.
(해당모델 : AF**HVA****N)
- ▶ 쾌적보송운전 시 무선 인터넷 연결을 통해 현재 온도와 습도 등 날씨에 알맞은 운전모드를 음성안내로 추천해 줍니다.
(해당모델 : AF**HVA****N)



냉방운전

실내온도와 바람의 세기, 방향을 마음대로 조절하여 실내를 시원하게 하는 운전모드입니다.



참고

- 실내온도와 실외온도의 차이는 5 °C 정도를 권장합니다.
- 리모컨으로 냉방운전을 설정한 후에 본체조절부의 [온도조절] 버튼을 눌러 조절하면 리모컨과 본체조절부의 온도가 일치하지 않을 수 있습니다.



기본운전

제습운전

실내의 습기를 효과적으로 제거하고, 바이러스 닦터기능(공기 중의 각종 유해물질을 제거하는 제균 기능)을 추가하여 쾌적한 실내 환경을 조성해 주는 운전모드입니다.

단, AF**HVZ*****N 모델은 바이러스 닦터기능이 없습니다.

- ▶ 제습운전 시 현재 습도(30 ~ 90 %)가 1 % 단위로 본체 표시등에 표시되며,  이 순차적으로 점등됩니다.
( →   →   →  → ...)
- 현재 습도가 30 % 미만인 경우 , 현재 습도가 90 % 초과인 경우 로 본체 표시등에 표시되며 제품 에러표시가 아니니 안심하고 사용하세요.
- ▶ 제습운전 시 현재 습도와 설정온도에 따라 제습량이 달라집니다.
- ▶ 희망온도를 낮출수록 제습량이 증가하므로 현재 습도가 높을 경우 희망온도를 낮춰 사용하세요.



참고

- 제습운전은 현재 실내 습도를 표시하며, 실내 습도 설정은 할 수 없습니다.
- 제품에 표시되는 현재 습도와 일반 습도계의 현재 습도는 환경적 요인으로 차이가 날 수 있습니다. 실질적으로 쾌적함을 느낄 정도면 정상적인 제습운전이오니 안심하고 사용하세요.

청정운전

공기 중의 각종 유해한 물질을 제거하는 제균 기능으로 건강하고 깨끗한 환경을 만들어 주는 운전모드입니다.

- ▶ 본체 표시등에 **청정** 이 점등되며, 약 1분 후에  (바이러스 닦터)가 점등됩니다. 단, AF**HVZ*****N 모델은 **청정** 만 점등됩니다.
- ▶ 청정운전 시 실내공기 청정도가 본체 표시등에 표시됩니다.
(해당모델 : AF**HVA*****N, AF**HVW*****N, AF**HVF*****N)



청정도 표시	청정도
	오염
	보통
	청정

리모컨으로 에어컨을 운전하는 방법입니다.

전원켜기

 버튼을 눌러 에어컨 운전을 시작하세요.

운전모드

 버튼을 눌러 원하는 운전(쾌적보송, 냉방, 제습, 청정)을 선택하세요.

* 난방운전은 리모컨에 표시되고 수신음이 나지만 에어컨에서는 작동되지 않습니다.

바람세기

 버튼을 눌러 원하는 바람세기를 선택하세요.

쾌적보송운전	 (자동풍) [바람세기 조절 시 냉방운전으로 변경됩니다.]
냉방운전	 (자동풍),  (약풍),  (강풍),  (터보풍)
제습운전	 (자동풍)
청정운전	 (약풍),  (강풍),  (터보풍)

온도조절

 버튼을 눌러 원하는 희망온도를 조절하세요.

쾌적보송운전	희망온도 조절 시 냉방운전으로 변경됩니다.
냉방운전	18 °C ~ 30 °C 범위에서 1 °C씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
제습운전	18 °C ~ 30 °C 범위에서 1 °C씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
청정운전	희망온도 조절이 되지 않습니다.

참고

- 청정운전 중 본체조절부에서 [온도조절] 버튼을 누르면 냉방운전으로 변경됩니다.
- 냉방/제습운전 중 [운전옵션] 버튼으로 청정운전을 추가로 선택한 경우 희망온도를 조절할 수 있습니다.

기본운전

제습운전

 버튼을 눌러 제습운전을 선택하세요.

에어컨이 켜져 있거나 꺼져 있는 상태에서 [제습] 버튼을 눌러 제습을 선택할 수 있습니다.

- ▶ 습기제거 효율을 극대화하기 위하여 현재 온도와 희망 온도의 차이에 따라 바람세기가 달라지고 실외기 꺼짐/켜짐, 공기 배출구 열림/닫힘이 반복됩니다.
- ▶ 실외기 가동 시에는 찬 바람이 나올 수 있습니다.
- ▶ 제습운전 시 바람세기는 자동풍으로 설정되며, 실외기 비가동 시에는 제일 약한 바람으로 자동 조절됩니다.

실외기 가동 여부	배출구 3개 모델	배출구 2개 모델
제습운전 중, 실외기 비가동 시	● ● ○	● ○
제습운전 중, 실외기 가동 시	○ ○ ○	○ ○

○ : 열림 ● : 닫힘

취소 ▶ [모드] 버튼을 눌러 다른 운전모드로 변경하세요.
▶ [운전/정지] 버튼을 누르세요.

참고 • [모드] 버튼을 눌러 선택한 기본운전의 제습운전과 동일한 운전입니다.
• [모드] 버튼으로 제습운전을 선택한 경우 [제습] 버튼을 추가로 선택하더라도 처음에 선택한 제습운전이 유지됩니다.

개별제어

 버튼을 눌러 바람의 높이를 선택하세요.

 공기 배출구를 개별로 제어하여 바람의 높이를 조절 할 수 있습니다.

참고 • [개별제어] 버튼을 사용하여 공기 배출구 2개 또는 1개를 닫을 경우 바람세기가 자동풍으로 변경됩니다.
• 리모컨 화면이 꺼져 있는 상태에서, 리모컨으로 개별제어 선택 시 본체에는 개별제어가 설정되나 리모컨에는 표시되지 않습니다.
• 개별제어 상태에서 솔로운전을 선택하더라도 본체에서는 개별제어 상태를 유지합니다.
• 에어컨 작동 중 리모컨으로 [개별제어] 버튼을 눌러 조절할 경우 리모컨과 에어컨의 운전모드가 일치하지 않을 수 있습니다.
• 에어컨이 꺼져 있을 때 리모컨으로 [개별제어] 버튼을 누를 경우 냉방운전이 시작되며 선택한 개별제어 운전이 작동됩니다.

에어컨 켜짐/꺼짐 예약기능

원하는 시각에 자동으로 에어컨이 켜지거나 꺼지게 하는 기능입니다.

켜짐예약 설정

에어컨이 꺼져 있는 상태에서

1. [예약음선] 버튼을 눌러 주세요.
2. (켜짐)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 예약 시간 설정을 시작하세요.
4. [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약 시간을 설정하세요.
- (켜짐)이 깜박이는 동안 예약 시간을 설정하세요.

예약 시간	단위(---)
30분~3시간	30분(0.5)
3시간~24시간	1시간(1.0)

5. [확인] 버튼을 눌러 켜짐예약을 완료하세요.
- 리모컨 표시부에 10초간 예약 시간이 표시되고, (켜짐)이 유지 표시됩니다.
- 본체 표시등에 가 표시됩니다.
- 10초 이내에 [확인] 버튼을 누르지 않으면 예약이 취소됩니다. 리모컨 표시부 및 본체 표시등을 확인하세요.

취소

- ▶ [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약 시간을 으로 선택 후에 [확인] 버튼을 누르세요.
- ▶ [운전/정지] 버튼을 누르세요.

켜짐예약 후에 부가적으로 선택할 수 있는 기능

	(쾌적보송) → (냉방) → (제습) → (청정) 중 선택하세요. (난방)으로 예약 시에는 (쾌적보송)으로 운전이 시작됩니다.
	냉방/제습운전을 선택한 경우, 예약 설정을 완료한 후에 온도조절이 가능합니다. * 쾌적보송운전을 선택한 경우에는 [온도조절] 버튼을 누르면 냉방운전으로 변경됩니다. * 청정운전을 선택한 경우에는 온도조절이 되지 않습니다.

참고

- 켜짐예약 시 바람세기는 선택할 수 없습니다.
- 리모컨으로 켜짐예약을 완료한 후 본체조절부의 [운전/정지] 버튼을 누르면 본체의 예약표시등이 꺼지고 기능이 취소됩니다. 단, 리모컨 표시부에 (켜짐) 표시가 남아 있지만 예약기능이 작동하지는 않습니다.
- 에어컨이 꺼져 있을 때 켜짐예약을 하면 본체의 표시등이 올라오고 켜짐예약 시간까지 본체 표시등에 표시가 점등됩니다. 단, 일부 모델의 경우 본체의 표시등이 올라오지 않고 표시만 점등됩니다. (해당모델 실내기 그림 참조)

에어컨 켜짐/꺼짐 예약기능

꺼짐예약 설정

에어컨이 켜져 있는 상태에서

1. [예약옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (꺼짐)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 예약 시간 설정을 시작하세요.
4. [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약 시간을 설정하세요.
- (꺼짐)이 깜박이는 동안 예약 시간을 설정하세요.

예약 시간	단위(·-·)
30분~3시간	30분(0.5)
3시간~24시간	1시간(1.0)

5. [확인] 버튼을 눌러 꺼짐예약을 완료하세요.
- 리모컨 표시부에 예약 시간과 (꺼짐)이 표시됩니다.
- 본체 표시등에 가 표시됩니다.
- 10초 이내에 [확인] 버튼을 누르지 않으면 예약이 취소됩니다. 리모컨 표시부 및 본체 표시등을 확인하세요.

취소 ▶ [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약 시간을 으로 선택 후에 [확인] 버튼을 누르세요.



- 꺼짐예약과 열대야쾌면운전이 동시에 설정된 경우에는 더 나중에 설정된 기능으로 예약됩니다.

에어컨 켜짐/꺼짐 동시 예약 설정

에어컨이 꺼져 있을 때	에어컨이 켜져 있을 때
켜짐예약 시간이 꺼짐예약 시간보다 짧을 경우 예) 켜짐예약 : 3시간, 꺼짐예약 : 5시간 설정 시 - 설정한 시각부터 3시간 후에 에어컨이 자동으로 켜져서 2시간 동안 작동하고 자동으로 꺼집니다.	켜짐예약 시간이 꺼짐예약 시간보다 길 경우 예) 켜짐예약 : 3시간, 꺼짐예약 : 1시간 설정 시 - 설정한 시각부터 1시간 후에 에어컨이 자동으로 꺼지고 2시간 후에 에어컨이 켜집니다.



- 켜짐예약 시간과 꺼짐예약 시간을 서로 같게 설정할 수 없습니다.
- 에어컨 켜짐/꺼짐 예약기능이 설정된 경우 [운전/정지] 버튼을 누르면 현재 설정된 예약이 모두 취소됩니다.

열대야쾌면운전

편안한 숙면을 위해 입면모드 → 숙면모드 → 기상모드 순으로 냉방운전을 자동으로 진행하는 운전 기능입니다.

냉방운전 중인 상태에서

1. [예약옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (쾌면)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 예약 시간 설정을 시작하세요.
4. [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약 시간을 설정하세요.
 - (쾌면)이 깜박이는 동안 예약 시간을 설정하세요.
 - 예약 가능 시간 : 최소 30분 ~ 최대 12시간 / 기본 예약 시간 : 8시간

예약 시간	단위(---)
30분~3시간	30분(0.5)
3시간~12시간	1시간(1.0)

5. [확인] 버튼을 눌러 예약을 완료하세요.
 - 리모컨 표시부에 예약 시간과 (쾌면)이 표시됩니다.
 - 본체 표시등에  /  표시가 나타나고 열대야쾌면 냉방운전이 시작됩니다.
 - 10초 이내에 [확인] 버튼을 누르지 않으면 예약이 취소됩니다. 리모컨 표시부 및 본체 표시등을 확인하세요.

취소 ▶ [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 예약 시간을 으로 선택 후에 [확인] 버튼을 누르세요.

열대야쾌면운전 시 부가적으로 선택할 수 있는 기능



18 °C ~ 30 °C 범위에서 1 °C씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
* 추천 희망온도는 25 °C ~ 27 °C이며, 26 °C가 가장 이상적입니다.

열대야쾌면운전

열대야쾌면운전 - 3단계 온도와 바람의 변화

- ① 입면(入眠)모드 : 급속냉방과 입면촉진 바람으로 잠들기 좋은 환경을 제공합니다.
- ② 숙면(熟眠)모드 : 깊은 잠을 도와주는 동시에 건강한 피부온도를 유지하도록 물결 모양으로 온도와 바람을 조절합니다. 열대야쾌면운전 시간 변경에 따라 숙면모드의 시간도 짧아지거나 길어질 수 있습니다.
- ③ 기상(起牀)모드 : 개운하게 깨어날 수 있도록 체온을 회복시켜 주는 바람이 제공됩니다.

참고

- 열대야쾌면운전 시 초기 30분간 청정 냉방운전이 운전됩니다. 열대야쾌면운전 시 바람세기와 바람방향은 자동으로 조절됩니다.
- 희망온도가 너무 낮으면 한기 혹은 건조함을 느끼거나 감기에 걸릴 위험이 있습니다.
- 열대야쾌면운전은 8시간 수면이 표준이므로, 운전시간을 너무 짧거나 길게 설정하면 숙면감이 떨어질 수 있습니다.
- 열대야쾌면운전 시간을 5시간 이상으로 설정하면 해당 시간 동안 운전하다가 종료 1시간 전부터 기상모드로 운전 후, 자동으로 정지됩니다.
- 에어컨은 열대야쾌면운전과 에어컨 켜짐/꺼짐 예약기능 중에서 나중에 설정된 기능으로 예약됩니다.
- 열대야쾌면운전 시 청정운전이 함께 작동합니다. 취소하고 싶을 때는 [운전옵션] → (청정) 깜박임 → [확인] 버튼을 누르세요.
- 열대야쾌면운전 작동 중에는 현재온도와 희망온도의 차이에 따라 공기 배출구가 자동으로 열림/닫힘이 반복됩니다.
- 열대야쾌면운전 중에 [개별제어] 버튼을 선택하면 냉방운전으로 전환되고 열대야쾌면운전은 취소되지만 리모컨에는 (쾌면)이 유지 표시됩니다.

바람방향 선택

원하는 바람방향을 선택하는 기능입니다.

1. [운전옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. 원하는 바람방향이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 원하는 바람방향을 선택하세요.

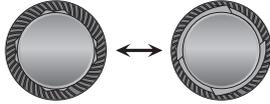
 (간접)	스마트센서가 사람의 위치를 파악하여, 바람 조절판이 열리고 닫히는 것을 직접 조절하여 바람을 내보내 줍니다.
 (직접)	스마트센서가 사람의 위치를 파악하여, 바람 조절판이 열리고 닫히는 것을 직접 조절하여 바람을 내보내 줍니다.
 (센터)	정면으로 시원한 바람을 내보내 줍니다
 (와이드)	모델에 따라서 바람 조절판의 작동 상 차이가 있으며, 넓은 공간을 냉방할 때 좋습니다.
 (롱바람)	빠르고 강력한 바람으로 먼 곳을 냉방할 때 사용하면 좋습니다.

▶ 운전모드 및 모델에 따라 선택 가능한 바람방향이 다릅니다.

운전종류	바람방향	
쾌적보송운전	모델	AF25HVA****N, AF16HVA****N
	그 외 모델	바람방향을 조절할 수 없습니다.
냉방/제습/청정운전	 (센터),  (와이드),  (롱바람)	

*  (간접),  (직접) 바람이 지원되지 않는 모델은 리모컨 표시부에 바람방향이 표시되어도 에어컨에서 작동되지 않습니다.

▶ 와이드 바람 운전 중에는 실내기 모델별로 바람 조절판이 다르게 작동합니다.

모델명	AF**HV*D**N, AF**HV*H**N, AF**HV*B**N	AF**HV*S**N, AF**HV*E**N, AF**HV*V**N
바람 조절판 작동	상/하 바람 조절판 고정	상/하/좌/우 바람 조절판 열림/닫힘 반복
바람 조절판 형상		



- 공기 배출구 1개만 운전할 경우, 와이드 바람은 작동되지 않습니다.
(해당모델 : AF**HV*D**N, AF**HV*H**N, AF**HV*B**N)

청정운전

에어컨 운전 중 깨끗한 환경을 만들기 위해 추가로 선택할 수 있는 기능입니다.

에어컨이 켜져 있는 상태에서

1. [운전옵선] 버튼을 눌러 주세요.
2. (청정)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 청정운전을 시작하세요.
 - 리모컨 표시부에 (청정)이 깜박인 후에 (청정)이 표시됩니다.
 - 본체 표시등에 **청정**이 점등되며, 약 1분 후  (바이러스 닥터)가 점등됩니다. 단, AF**HVZ****N 모델은 **청정**만 점등됩니다.

취소 ▶ 다시 한 번 [운전옵선] 버튼을 눌러 (청정)이 깜박거리게 한 후에 [확인] 버튼을 누르세요.

참고

- 청정운전 선택 시 약 2분간 이 순차적으로 점등되며( →  →  →  → ...), 약 2분 후 실내 청정상태에 따라 청정도가 표시됩니다. (해당모델 10쪽 참조)
- 냉방/제습운전 작동 중에 추가로 청정운전을 선택할 수 있으며, 희망온도를 조절할 수 있습니다.
- 쾌적보송운전 중에 청정운전을 선택하면 냉방(청정)운전으로 전환됩니다.
- 에어컨 운전 중에 청정운전을 추가로 선택하더라도 소비전력이나 운전소음의 변화는 거의 없습니다.
- 에어컨 운전 중에 "지직~" 소리가 날 수 있습니다. 안전을 위해 전원을 끄고 4계절청정필터를 끝까지 넣어 주세요. (해당모델 10쪽 참조)

에어컨이 꺼져 있는 상태에서

1. [운전옵선] 버튼을 누르세요.
2. (청정)이 깜박거릴 때 [확인] 버튼을 눌러 청정운전을 선택하세요.
 - 리모컨 표시부에 (청정)이 표시되고 청정운전이 시작됩니다.

취소 ▶ [운전/정지] 버튼을 누르세요.

주의

- 청정운전 중에 실내기 뒷면의 4계절청정필터를 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다. (해당모델 10쪽 참조)

스피드운전

빠르고 강력한 냉방을 원할 때 쾌속냉방을 해 주는 운전 기능입니다.

냉방운전 중인 상태에서

1. [운전옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (스피드)가 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 스피드운전을 시작하세요.
 - 리모컨 표시부에 (스피드)가 깜박인 후에 (스피드)가 표시됩니다.
 - 스피드운전은 30분 동안 작동합니다.

취소 ▶ 다시 한 번 [운전옵션] 버튼을 눌러 (스피드)가 깜박거리게 한 후에 [확인] 버튼을 누르세요.

참고

- 스피드운전은 냉방운전 중일 때만 선택할 수 있습니다.
- 바람방향을 설정할 수 있습니다.
- 희망온도 및 바람세기는 조절할 수 없습니다.
- 스마트센서/정음/열대야쾌면운전 중에 스피드운전을 선택할 경우 이전에 작동 중이던 운전모드가 취소됩니다.
- 스피드운전 중 [개별제어] 버튼을 선택하면 스피드운전은 취소되지만 리모컨에는 (스피드)가 유지 표시됩니다.

휴(休)바람운전

자연의 소리와 바람을 통하여 심신의 편안함을 유도하는 운전 기능입니다. (해당모델 10쪽 참조)

1. [운전옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. 원하는 (휴(休)바람) 옵션이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.

휴(休)바람	소리의 종류
휴(休)바람 1	숲속의 새소리
휴(休)바람 2	해변의 파도소리
휴(休)바람 3	계곡의 물소리

3. [확인] 버튼을 눌러 휴(休)바람운전을 시작하세요.
 - (휴(休)바람)과 선택한 번호가 깜박인 후에 (휴(休)바람)과 선택한 번호가 표시됩니다.

취소 ▶ 다시 한 번 [운전옵션] 버튼을 눌러 (휴(休)바람)이 깜박거리게 한 후에 [확인] 버튼을 누르세요.

참고

- 휴(休)바람운전은 냉방/냉방(청정)운전 중일 때만 바람세기가 자동으로 조절되며, 그 외의 운전모드로 작동 중일 때는 소리만 추가됩니다.
- AF**HV*B**N 모델은 휴(休)바람 1,2,3을 선택하면 냉방/냉방(청정)운전 중일 때만 자연의 바람이 자동으로 조절됩니다.
 - 쾌적보송/제습/청정운전 중에는 리모컨으로 휴(休)바람 1,2,3이 선택되지만 에어컨에서는 작동하지 않습니다.
- 휴(休)바람운전 중 불륨조절은 '음성안내기능/불륨기능(30쪽)을 참조하세요.

솔로운전

실내에 혼자 있거나 전기료를 절약하고 싶을 때 사용하는 운전 기능입니다.

1. [운전오펀] 버튼을 눌러 주세요.
 2. (솔로)가 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
 3. [확인] 버튼을 눌러 솔로운전을 시작하세요.
 - 리모컨 표시부에 (솔로)가 깜박인 후에 (솔로)가 표시됩니다.
- ▶ 솔로운전 중에는 모델별로 공기 배출구가 다르게 작동합니다.

공기 배출구 개수	초기 상태	솔로운전 중	비고
공기 배출구 3개인 경우	○ ○ ○	● ○ ○	* 희망온도에 도달하면 중앙 배출구가 닫힙니다. * 청정운전 중에 솔로운전을 선택하면 상단, 중앙 배출구가 닫힙니다.
공기 배출구 2개인 경우	○ ○	● ○	

○ : 열림 ● : 닫힘

취소 ▶ 다시 한 번 [운전오펀] 버튼을 눌러 (솔로)가 깜박거리게 한 후에 [확인] 버튼을 누르세요.

정음운전

냉방운전 중 발생하는 소음을 줄여 주는 기능입니다.

냉방운전 중인 상태에서

1. [운전옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (정음)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 정음운전을 시작하세요.
 - 리모컨 표시부에 (정음)이 깜박인 후에 (정음)이 표시됩니다.

취소 ▶ 다시 한 번 [운전옵션] 버튼을 눌러 (정음)이 깜박거리게 한 후에 [확인] 버튼을 누르세요.

정음운전 시 부가적으로 선택할 수 있는 기능

 온도	18 ℃ ~ 30 ℃ 범위에서 1 ℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
 바람세기	<ul style="list-style-type: none"> ≡ (자동풍)으로 고정되어 있습니다. [바람세기] 버튼을 누르면 정음운전이 취소됩니다.
 운전옵션	<ul style="list-style-type: none"> [운전옵션] 버튼으로 바람방향을 선택할 수 있습니다. * '바람방향 선택'(22쪽)을 참조해 주세요.

참고

- 정음운전은 냉방운전 중일 때만 선택할 수 있으며, 스마트센서/스피드/열대야쾌면운전에서 정음운전을 선택할 경우 이전에 작동 중이던 운전모드가 취소됩니다.
- 정음운전 중 [개별제어] 버튼을 선택하면 정음운전은 취소되지만 리모컨에는 (정음)이 유지 표시됩니다.

스마트센서운전

냉방운전 중 실내기 상단부에 장착된 카메라를 통해 일정 시간 동안 실내에 동체(사람 등)의 움직임이 감지되지 않을 경우 자동으로 설정온도를 조절하거나 에어컨이 꺼지는 기능입니다. (해당모델 10쪽 참조)

냉방운전 중인 상태에서

1. [운전옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (센서)가 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 스마트센서운전을 시작하세요.
 - 리모컨 표시부에 (센서)가 깜박인 후에 (센서)가 표시됩니다.
 - 실내에서 1시간 동안 동체(사람 등)의 움직임이 감지되지 않을 경우 자동으로 온도조절이 됩니다.
 - 2시간 이상 동체(사람 등)의 움직임이 없을 경우 에어컨은 자동으로 꺼집니다.

취소 ▶ 다시 한 번 [운전옵션] 버튼을 눌러 (센서)가 깜박거리게 한 후에 [확인] 버튼을 누르세요.

참고

- 스마트센서는 제품의 중심에서 좌/우로 각각 25° 정도를 감지합니다.
- 어두운 장소에서는 카메라가 사람의 활동상태를 감지하지 못하여 스마트센서운전이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- TV, 선풍기 등 동체의 움직임이나 빛의 변화가 있으면 스마트센서운전에 방해가 될 수 있습니다.
- 스마트센서운전 중 [개별제어] 버튼을 선택하면 스마트센서운전은 취소되지만 리모컨에는 (센서)가 유지 표시됩니다.

전력량 확인

에어컨 운전 시 사용한 소비전력량을 표시해 주는 기능입니다.

에어컨이 운전 중인 상태에서

1. [부가옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (전력량)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 전력량을 확인하세요.
 - 리모컨 표시부에 (전력량)이 깜박인 후 사라집니다.
 - 사용한 전력량이 본체 표시등에 일정시간 표시된 후에 자동으로 다시 실내온도가 표시됩니다.
 - 전력량은 에어컨이 켜질 때부터 계산되며, 목표 전력량을 설정하지 않은 경우 에어컨을 끄면 전력량이 누적되지 않고 초기화됩니다.
 - 전력량 표시 초기값은 0.1이며, 최대값은 99입니다.



본체 표시등

부가옵션



참고

- 목표 전력량을 확인할 경우, 음성안내기능이 지원되는 모델은 현재 누적량과 목표 전력량까지 남은 전력량을 함께 안내합니다.
- 음성안내 볼륨이 0으로 설정된 경우 전력량 음성안내는 지원하지 않습니다.

전력량 설정

목표 전력량을 설정해 설정값에 도달한 경우 본체 표시등에 표시해 주는 기능입니다.

1. [부가옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (전력량설정)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 전력량 설정을 시작하세요.
4. [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 목표 전력량을 설정하세요.
 - [<] 또는 [>] 버튼을 한 번 누를 때마다 설정값이 증가/감소합니다.
 - 목표 전력량 설정 단위



본체 표시등

목표 전력량	단위
5~30 kWh	5 kWh
30~99 kWh	10 kWh

- 목표 전력량 초기값 : 5, 최대값 : 99
5. [확인] 버튼을 눌러 목표 전력량 설정을 완료하세요.
 - 리모컨 표시부에 (전력량설정)이 깜박인 후 사라집니다.
 - 목표 전력량 설정 후 설정값 도달 시 본체 표시등에 설정값이 표시됩니다. 이때 리모컨의 버튼을 누르거나 본체 조절부의 버튼을 누르면 본체 표시등 화면이 원래 상태로 돌아오며 설정값이 초기화됩니다. 목표 전력량을 설정하려면 다시 설정해 주세요.
 - 음성안내기능이 지원되는 모델은 목표 전력량에 도달하면 음성으로도 함께 안내됩니다. (해당모델 10쪽 참조)
 - 목표 전력량에 도달할 때까지 누적된 전력량을 확인하려면 '전력량 확인'(29쪽)을 참조해 주세요.

취소 ▶ [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 목표 전력량을 00으로 선택한 후에 [확인] 버튼을 누르세요.



참고

- 목표 전력량 설정은 본체 표시등에서만 확인할 수 있습니다.
- 제품에 표시되는 소비전력량은 참고용으로, 실제 사용된 소비전력량과는 차이가 있을 수 있습니다.

음성안내기능/볼륨기능

선택한 기능을 음성으로 안내해 주므로 에어컨을 편리하게 사용할 수 있습니다. (해당모델 10쪽 참조)

1. [부가옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (볼륨)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 볼륨 설정을 시작하세요.
4. [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 볼륨 단계를 선택하세요.
- 00, 01, 02, 03 단계로 본체 표시등에 표시됩니다.



본체 표시등

볼륨 단계	상태
00 단계	음소거
01 단계	최소 크기
02 단계	기본 설정값
03 단계	최대 크기

참고

- 음성안내기능은 에어컨 운전 시 자동으로 작동하는 기능입니다.
- 음성안내 소리 크기가 0단계일 때는 음소거 상태로 설정됩니다.
- 음성안내기능은 일부 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.
- 음성안내기능 중 날씨안내는 네트워크 적용 모델에만 제공됩니다.
(해당모델 : AF**HVA***N)

라이팅기능

은은한 빛을 통해 산뜻한 실내 분위기를 연출할 수 있도록 라이팅을 켜는 기능입니다. (해당모델 10쪽 참조)

1. [부가옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (라이팅)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 라이팅 설정을 시작하세요.
- 리모컨 표시부에 (라이팅)이 깜박입니다.
4. [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 라이팅 단계를 조절하세요.
- (라이팅)이 깜박이는 동안 라이팅 단계를 조절하세요.
- 제품 출고 시에 라이팅 단계는 중간 밝기입니다. 이후에 단계를 조절하면 마지막 설정을 유지합니다.
- 꺼짐 → 1단계 밝기(약) → 2단계 밝기(중) → 3단계 밝기(강)

참고

- 에어컨 운전 상태에 따라 라이팅 형상이 바뀔 수 있습니다.
- 모델에 따라 라이팅 형상이 다르게 표현됩니다.
- 라이팅기능은 에어컨 모델에 따라 지원되지 않을 수도 있습니다.

청소기능

에어컨 내부의 습기를 제거하여 곰팡이, 세균 등의 번식을 억제하는 기능으로 에어컨을 더욱 쾌적하고 편리하게 사용할 수 있습니다.

1. [부가옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (청소)가 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 자동청소를 시작하세요.
 - 리모컨 표시부에 (청소)가 잠시 표시되고, 본체 표시등에 가 표시됩니다.
 - 에어컨이 정지된 후부터 청소기능이 작동하며 3분 후에 종료됩니다.

취소 ▶ 다시 한 번 [부가옵션] 버튼을 눌러 (청소)가 깜박거리게 한 후에 [확인] 버튼을 누르세요.



- 에어컨 운전 중에 청소기능을 선택하면 운전이 종료된 후부터 청소기능이 실행되고 약 3분간 작동한 후에 에어컨이 꺼집니다.
- 청소기능 작동 중에 다른 운전 기능을 선택할 경우 선택한 운전 기능이 시작되며, 운전 기능이 종료된 후에는 청소기능이 초기화되어 다시 3분간 작동합니다.

실외제어 잠금기능

삼성 스마트 홈 앱을 이용하여 원격으로 에어컨을 사용하지 못하도록 설정하는 기능입니다.
(해당모델 10쪽 참조)

본체 표시등에 가 표시된 상태에서

1. [부가옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (실외제어)가 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 실외제어 기능을 잠그세요.
 - 본체 표시등에 가 사라집니다.
 - 리모컨 표시부에 (실외제어)가 잠시 표시됩니다.



실외제어(원격제어)
설정 가능 상태



실외제어(원격제어)
설정 불가능 상태

취소 ▶ 다시 한 번 [부가옵션] 버튼을 눌러 (실외제어)가 깜박거리게 한 후에 [확인] 버튼을 누르세요.



- 초기값은 실외제어를 설정할 수 있는 상태입니다.
- 은 에어컨이 운전 중일 때만 점등됩니다.

스마트특기능

리모컨 없이도 사용자의 음성으로 에어컨을 편리하게 사용할 수 있습니다.
(해당모델 10쪽 참조)

스마트특기능 사용법 동영상은 인터넷 주소창에 아래의 URL을 입력하시어 확인하시거나,
스마트 기기 등으로 오른쪽의 QR 코드를 읽어 재생하시기 바랍니다.

URL : http://211.45.27.249/service/qrcode/2014/fac/voice/voice_demo.wmv



제품 구입 시 스마트특 기능은 꺼져 있는 상태입니다.

1. [부가옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (스마트특)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 스마트특기능을 선택하세요.

취소 ▶ 다시 한 번 [부가옵션] 버튼을 눌러 (스마트특)이 깜박거리게 한 후에 [확인] 버튼을 누르세요.

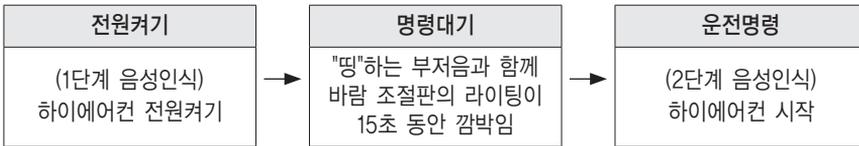


참고

- 스마트특 명령어 [하이에어컨]을 말하고 1초 후에 다음 스마트 명령어를 말해야 제품이 작동됩니다.
예) "하이에어컨"을 말하고 1초 후에 "냉방" 또는 "제습" 등을 말해야 합니다.

에어컨이 꺼져 있을 때

1. 1단계 "하이에어컨 전원켜기"를 말하면 명령대기 상태가 됩니다.
- 명령 대기 중에 라이팅이 깜박거리는 동안 2단계 스마트특 명령어를 말해야 제품이 작동됩니다.
2. 2단계 "하이에어컨 시작"을 말하면 에어컨이 작동됩니다.



		스마트특 명령어	비고
1단계	준비모드	"하이에어컨" "전원 켜기"	라이팅이 15초 깜박거림
2단계	운전	"하이에어컨" "시작"	제품을 끄기 전의 운전모드로 작동
		"하이에어컨" "냉방"	
		"하이에어컨" "제습"	
		"하이에어컨" "청정"	

스마트특기능

에어컨이 켜져 있을 때

1. 스마트톡 명령어를 말하면 에어컨이 음성안내와 함께 작동됩니다.

		스마트톡 명령어	비고
운전모드	냉방	"하이에어컨" "냉방"	
	제습	"하이에어컨" "제습"	
	청정	"하이에어컨" "청정"	
바람세기	터보풍	"하이에어컨" "터보풍"	
	강풍	"하이에어컨" "강풍"	
	약풍	"하이에어컨" "약풍"	
	자동풍	"하이에어컨" "자동풍"	
온도조절	온도 올림(+)	"하이에어컨" "온도 올려"	1℃씩 올림
	온도 내림(-)	"하이에어컨" "온도 내려"	1℃씩 내림
	온도 제어	"하이에어컨" "18도~30도"	온도설정 범위 : 18 ℃ ~ 30 ℃
응용모드	스피드	"하이에어컨" "한큐에 시원하게"	
	정음	"하이에어컨" "정음"	
	청소	"하이에어컨" "청소해"	
개별제어		"하이에어컨" "1번 열기"	상단 배출구 열림
		"하이에어컨" "1번 닫기"	상단 배출구 닫힘
		"하이에어컨" "2번 열기"	중앙 배출구 열림
		"하이에어컨" "2번 닫기"	중앙 배출구 닫힘
		"하이에어컨" "3번 열기"	하단 배출구 열림
		"하이에어컨" "3번 닫기"	하단 배출구 닫힘
날씨안내		"하이에어컨" "날씨"	
정지		"하이에어컨" "운전정지"	
		"하이에어컨" "전원꺼"	



주의

- 주변 소음으로 인해 에어컨이 명령어를 정확히 인식하지 못할 수도 있으며, 에어컨 사용환경 또는 사용자(목소리 크기/톤, 발음(사투리, 부정확한 발음 등))에 따라 음성 인식률의 차이가 있을 수 있습니다.
※ 주변 소음 : TV/영화 시청, 오디오/라디오 청취, 주방 조리/청소/애완동물/문 열고 닫음 등 생활소음
- 음성 인식률을 높이기 위해서는 제품으로부터 5 m 이내에서 사용해 주세요. 단, 제품 운전 중에는 음성인식 가능 거리가 다소 짧아질 수 있습니다.
- 스마트특기능을 사용하지 않을 때에는 TV 소리 등 주변 소음을 음성인식어로 오인식하여 오작동될 수 있으니 스마트특기능을 해제하세요.
- 스마트특기능은 유사명령어를 오인식하여 오작동할 수 있습니다.



참고

- 스마트특기능이 켜질 때는 수신음과 음성안내가 나오고 꺼질 때는 수신음이 나지만, 해당 내용이 리모컨과 본체 표시등에 표시되지는 않습니다.
- 운전모드별 사용할 수 없는 명령어가 인식되는 경우 "현재모드에서 사용할 수 없는 기능입니다." 라는 음성안내가 나옵니다.
- 실내기의 전원 플러그를 빼고 다시 꽂은 경우 약 1분 후부터 스마트톡의 작동이 가능합니다.
- 실내기 음성인식으로 스마트톡 기능을 사용할 경우 리모컨 표시창에 별도로 표시되지는 않습니다.

날씨안내기능

무선 인터넷 연결을 통해 해당 지역의 현재 날씨 및 내일 날씨에 대한 정보를 음성으로 안내해 주는 기능입니다. (해당모델 10쪽 참조)

1. [부가옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (날씨)가 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 날씨안내기능을 선택하세요.
 - 해당 지역의 현재 날씨 및 내일 날씨가 음성으로 안내됩니다.

참고

- 날씨안내기능은 무선 인터넷 연결 상태에서만 작동합니다. 날씨안내기능 사용 전에 네트워크 연결 상태와 음성안내 음소거 설정 여부를 확인하세요.
- 삼성 스마트 홈 앱의 정보설정의 위치설정을 잘못 지정하였을 경우 해당 지역의 정확한 날씨를 안내받을 수 없습니다. 자세한 지역 설정 방법은 삼성 스마트 홈 앱 사용설명서를 참조하세요.
- 날씨 안내는 날씨 제공 서버에서 1시간 단위로 날씨 정보를 업데이트합니다.
- 날씨안내기능이 작동하지 않을 경우
 - 인터넷 연결 상태가 좋지 않을 때
 - 삼성 스마트 홈 앱의 에어컨 정보설정의 위치설정이 잘못되었거나 하지 않았을 때
 - 날씨 제공 업체 사정이 좋지 않을 때

제균가습운전

건조한 실내 공기에 수분을 공급하여 상쾌한 기분을 느낄 수 있도록 실내 습도를 조절하며, 바이러스 닥터기능(공기 중의 각종 유해물질을 제거하는 제균기능)을 추가하여 더욱 쾌적한 환경을 조성해 주는 기능입니다. (해당모델 10쪽 참조)

에어컨 및 리모컨이 꺼져 있는 상태에서

1. [부가옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (가습)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 제균가습운전을 시작하세요.
 - 본체 표시등에 **가습**이 표시되고, 약 1분 후에  (바이러스 닥터)가 점등됩니다.

취소 ▶ 다시 한 번 [부가옵션] 버튼을 눌러 (가습)이 깜박거리게 한 후에 [확인] 버튼을 누르세요.



주의

- 물통을 완전히 삽입하여 주세요. 물통이 빠져 있을 경우 누수가 발생할 수 있습니다.
- 수돗물 이외의 액체(정수기 물, 음료수, 기름 등) 또는 첨가물(세제, 살균제, 세정제, 소독제, 소금, 설탕 등)을 절대로 넣지 마세요.
 - 운전이 되지 않거나 고장의 원인이 됩니다.



참고

- 제균가습운전은 본체 표시등에만 표시됩니다.
- 물통에 물이 없을 경우  이 30초간 점멸 후 꺼집니다.
- 제균가습운전은 실외기 전원이 꺼져 있어도 작동하며 실내기 단독 운전이 가능합니다.
- 제균가습운전을 시작하기 전에 물통에 물을 가이드라인까지 채우세요. 물을 가이드라인까지 채우면 약 190분간 작동된 후 종료됩니다. 단, 사용 환경이나 물의 양에 따라 제균가습운전 시간이 달라질 수 있습니다. ('물 넣는 방법' 11쪽 참조)
- 제균가습운전을 할 때마다 새로운 물로 교체하여 운전하세요.
 - 물이 오랫동안 고여 있을 경우 오염이 될 수 있습니다.
- 제균가습운전 선택 시에  이 깜박이면 물통에 물을 채워 넣고 다시 제균가습운전을 선택하세요.
- 제균가습운전 중에 주기적인 펌프 작동음이 발생하나, 정상적인 작동음이니 안심하고 사용하세요.
- 제균가습운전을 취소하거나 제균가습 작동 중에 에어컨 운전을 시작하면 제균가습운전이 멈춥니다.
 - 만약 물통에 물이 남아 있을 경우 물을 버리세요.
- 제균가습운전 중에는 물통에 물이 없더라도  이 깜박이지 않습니다.
- 제균가습운전 중에는 물통을 빼지 마세요.
- 본 제품의 가습방식은 기화식으로 가습되는 수증기 입자가 매우 작아 눈에 보이지 않습니다.
- 제균가습운전 중에는 공기 배출구에서 나오는 바람으로 인하여 주위 온도가 다소 떨어질 수 있습니다.
- 제균가습운전 중에는 현재 습도는 본체 표시등에 표시되지 않습니다.
- 제균가습운전 종료 후에 물통에 물이 남아 있을 경우 물을 버리세요.
- 제균가습운전이 끝난 직후에 바로 물통을 빼지 마세요.
- 제균가습운전 후에 바로 에어컨을 운전할 경우 작은 물방울이 튀어 나올 수 있습니다.

살균세척기능

실내기의 열교환기에서 서식하는 세균을 제거함으로써 불결한 냄새를 방지하고 신선한 바람을 제공하는 기능입니다. (해당모델 10쪽 참조)

에어컨 및 리모컨이 꺼져 있는 상태에서

1. [부가옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (살균세척)이 깜박거리기 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 살균세척운전을 선택하세요.
 - 본체 표시등에  이 표시됩니다.
 - 최대 30분간 실내기의 열교환기를 청소합니다.

취소 ▶ 다시 한 번 [부가옵션] 버튼을 눌러 (살균세척)이 깜박거리게 한 후 [확인] 버튼을 누르세요.



- 살균세척기능 운전 중에는 에어컨을 작동시키지 마세요.
- 물통을 완전히 삽입하여 주세요. 물통이 빠져 있을 경우 누수가 발생할 수 있습니다.
- 수도물 이외의 액체(정수기 물, 음료수, 기름 등) 또는 첨가물(세제, 살균제, 세정제, 소독제, 소금, 설탕 등)을 절대로 넣지 마세요.
 - 운전이 되지 않거나 고장의 원인이 됩니다.



- 살균세척기능은 2주에 한 번씩 작동시켜 주세요. 단, 청소 주기는 사용 시간과 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
- 물의 양에 따라 살균세척운전 시간이 달라질 수 있습니다.
- 물통에 물이 없을 경우  이 30초간 점멸 후 꺼집니다.
- 살균세척기능을 시작하기 전에 물통에 물을 가이드라인까지 채우세요. ('물 넣는 방법' 11쪽 참조)
- 살균세척기능을 작동시킬 때마다 새로운 물로 교체하여 운전하세요.
 - 물이 오랫동안 고여 있을 경우 세척 기능이 저하될 수 있습니다.
- 살균세척기능 선택 시에  이 깜박이면 물통에 물을 채워 넣고 다시 살균세척기능을 선택하세요.
- 살균세척기능을 취소하거나 살균세척 작동 중에 에어컨 운전을 시작하면 살균세척기능이 멈춥니다.
 - 만약 물통에 물이 남아 있을 경우 물을 버리세요.
- 살균세척기능 운전 중에는 물통에 물이 없더라도  이 깜박이지 않습니다.
- 살균세척기능 운전 중에 펌프 작동음이 발생하나, 정상적인 작동음이니 안심하고 사용하세요.
- 살균세척기능 종료 후에 물통에 물이 남아 있을 경우 물을 버리세요.
- 살균세척기능 운전이 끝난 직후에 바로 물통을 빼지 마세요.
- 살균세척기능 운전이 끝난 직후에 바로 에어컨을 운전할 경우 작은 물방울이 튀어 나올 수 있으나, 제품 이상이 아니니 안심하고 사용하세요.

청소 및 손질방법



- 청소 시에는 반드시 전원 플러그를 빼거나 보조전원스위치를 꺼 주세요.

실내기 청소방법

- ▶ 청소 전용 극세사에 물을 조금 묻혀 에어컨을 닦아 주세요.
- ▶ 에어컨의 좁은 틈새에 쌓인 먼지는 부드러운 솔로 털어내 주세요.



- 제품의 패널은 굽힘에 약하므로 반드시 청소 전용 극세사를 사용하여 청소하세요. 청소 전용 극세사는 물을 조금 묻혀 사용하시고, 이물질이 묻어 있으면 제품이 쉽게 굽힐 수 있으므로 깨끗이 털어서 사용하세요.
- 청소 전용 극세사는 사용설명서와 함께 동봉되어 있으며 분실 시 삼성전자 서비스센터에서 구입할 수 있습니다.
- 실내기의 열교환기 세척 및 청소는 제품을 분해해야 하므로 서비스센터에 문의하세요.



- 본체 조절부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 에어컨 표면이 손상될 수 있습니다.

바람 조절판 청소방법

에어컨 및 리모컨이 꺼져 있는 상태에서

1. [부가옵션] 버튼을 눌러 주세요.
2. (바람문열림)이 깜박거릴 때까지 [<] 또는 [>] 버튼을 눌러 주세요.
3. [확인] 버튼을 눌러 바람 조절판을 열고 청소해 주세요.
 - 바람 조절판이 완전히 열리면 청소 전용 극세사를 사용하여 공기 배출구 안쪽을 닦아 주세요.

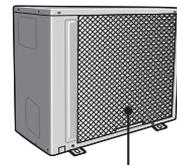
바람 조절판 닫기 ▶ [부가옵션] → [<] 또는 [>] 버튼 → (바람문열림) 깜박임 → [확인] 버튼을 눌러 바람 조절판을 닫아 주세요.

실외기 열교환기 청소방법

- ▶ 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉방 효과가 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.
- ▶ 물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요.



- 실외기의 열교환기 세척 및 청소는 제품을 분해해야 하므로 서비스센터에 문의하세요.



열교환기
(실외기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.)

먼지거름필터 청소방법

먼지거름필터는 에어컨 내부로 흡입된 공기 중의 큰 먼지를 걸러주는 장치입니다.

1. 먼지거름필터를 잡아 빼 주세요.

- ▶ 상단의 먼지거름필터에 탈취필터가 부착되어 있는 경우 탈취필터와 분리해 주세요. ('탈취필터 교체방법' 40쪽 참조)
- ▶ 하단의 먼지거름필터는 4계절청정필터를 먼저 빼낸 후 꺼내 주세요.



2. 진공청소기나 흐르는 물에 세척하여 먼지를 없애 주세요.

- ▶ 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 솔 등으로 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



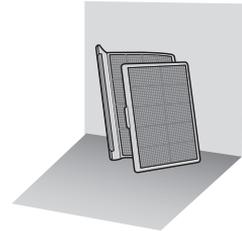
4. 먼지거름필터가 완전히 고정되도록 분리했던 반대 방향으로 끝까지 밀어 넣어 주세요.

- ▶ 상단 먼지거름필터에 분리한 탈취필터를 다시 장착한 후에 넣어 주세요.
- ▶ 하단에 먼지거름필터를 넣은 후에 4계절청정필터를 넣어 주세요.



3. 그늘에서 완전히 말려 주세요.

- ▶ 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요.



참고

- 먼지거름필터는 2주에 한 번씩 청소해 주세요. 단, 청소주기는 사용 시간과 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
- 본체 표시등에  (필터청소 알림 표시)가 점등되면 필터의 상태를 점검하고, 더러울 경우 청소해 주세요.
- 본체 표시등에  (필터청소 알림 표시)가 점등되면 [운전/정지] 버튼을 누르면 사라집니다.

청소 및 손질방법

4계절청정필터 청소방법

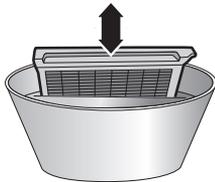
4계절청정필터는 공기 중의 미세한 먼지나 담배 입자 등을 없애 주는 장치입니다. 고성능 필터로 물세척이 가능하며 반영구적으로 사용할 수 있습니다. (해당모델 10쪽 참조)

1. 4계절청정필터 손잡이 부분을 잡아 당겨 빼 주세요.



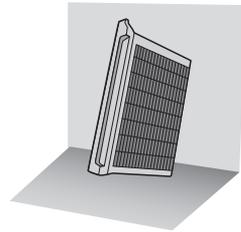
2. 4계절청정필터가 충분히 잠길 정도의 물에 담가 상하방향으로 여러 번 흔들어 세척하세요.

- ▶ 4계절청정필터는 분해하지 말고 그대로 세척하세요.
- ▶ 오염이 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물에 30분 정도 담근 후 맑은 물이 나올 때까지 충분히 행구어 주세요.



3. 그늘에서 완전히 말려 주세요.

- ▶ 세로방향으로 비스듬히 세워서 12시간~24시간 정도 말려 주세요.
- ▶ 4계절청정필터의 변형을 방지하기 위해 직사광선이 닿지 않도록 하세요.



4. 4계절청정필터가 완전히 고정되도록 분리했던 반대 방향으로 끝까지 밀어 넣어 주세요.



주의

- 4계절청정필터의 뒷면이 날카로우므로 손을 베일 우려가 있으니 주의하세요.
- 4계절청정필터를 청소할 때는 안전을 위해 전원 플러그를 빼 주세요.



참고

- 4계절청정필터는 3개월에 한 번씩 청소해 주세요. (1일 8시간 사용기준)
단, 청소 주기는 사용 시간과 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

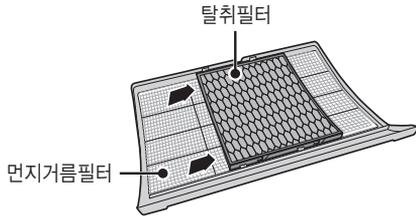
탈취필터 교체방법

탈취필터는 집안의 음식냄새, 담배냄새 등 불쾌한 생활냄새를 없애 주는 기능입니다. (해당모델 10쪽 참조)

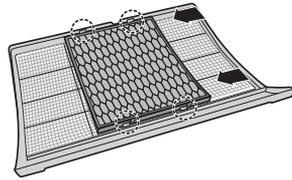
1. 상단 먼지거름필터를 잡아 당겨 빼 주세요.



2. 탈취필터를 먼지거름필터와 분리해 주세요.
 - ▶ 먼지거름필터 양 끝을 잡은 상태에서 탈취필터를 화살표 방향으로 밀어 분리해 주세요.



3. 새 탈취필터를 비닐 포장을 제거한 후에 먼지거름필터에 끼워 주세요.
 - ▶ 먼지거름필터의 걸림홈(4군데)에 탈취필터가 단단히 고정되도록 화살표 방향으로 밀어 넣어 주세요.



4. 새 탈취필터가 부착된 먼지거름필터를 분리했던 반대 방향으로 밀어 넣어 주세요.



주의

- 탈취필터는 물로 세척하지 마시고, 제품 사용 시에도 물에 닿지 않도록 주의해 주세요.



참고

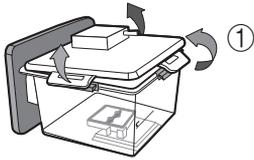
- 탈취필터는 해당모델에만 제공되며, 에어컨 하단에 내장되어 있습니다. 에어컨을 운전하기 전에 탈취필터를 꺼내 비닐 포장을 제거한 후에 필터틀에 넣어 주세요.
- 탈취필터는 약 2~3개월에 1회 교체를 권장합니다. 단, 필터 교체시기는 실내 공기의 오염도 및 사용기간에 따라 달라질 수 있으니 필터에서 이상한 냄새가 날 때는 새 필터로 교체해 주세요.
- 새 탈취필터는 삼성전자 서비스센터에서 별도로 구입할 수 있습니다.
- 필터를 오래 사용하기 위해 생선 요리, 흡연과 같이 냄새가 순간적으로 많이 발생하는 환경에서는 창문 등을 열어 환기시켜 주세요.

청소 및 손질방법

물통 청소방법 (해당모델 10쪽 참조)

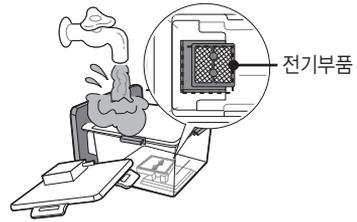
1. 물통의 뚜껑을 열어 주세요.

- ▶ 손잡이 쪽의 걸림 장치를 잡고 위로 올려 해제 후, 뚜껑을 들어 올려(①) 주세요.

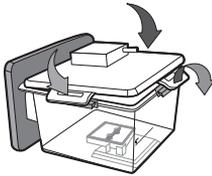


2. 물통을 흐르는 물에 세척하세요.

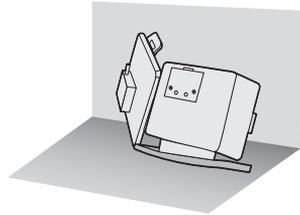
- ▶ 물통에 부착된 전기부품을 절대 분해하지 마세요.



4. 물통의 뚜껑을 닫아 주세요.



3. 그늘에서 완전히 말려 주세요.



고장신고 전 확인사항

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

증상	조치사항
찬 바람이 나오지 않아요 실내온도가 안 내려가요 찬 바람이 늦게 나와요	<ul style="list-style-type: none"> 희망 온도가 현재 온도보다 높을 경우 [온도조절] 버튼을 눌러 현재 온도보다 낮게 조절하세요. 햇빛이 강하게 내리 쬐거나 무더운 날에는 열부하에 의해 찬 바람을 약하게 느낄 수 있습니다. 이 때에는 커튼 등으로 햇빛을 차단시켜 주시고 선풍기와 함께 사용하신다면 실내 온도를 더 빠르게 조절할 수 있어 전기도 절약하면서 에어컨을 효율적으로 이용하실 수 있습니다. 먼지거름필터를 확인해 보세요. 먼지거름필터에 먼지가 많이 쌓이면 공기흡입이 안 되어 토출구에서 나오는 바람의 양이 줄어들고 찬 바람도 멀리갈 수 없어 냉방성능이 떨어지게 됩니다. 청정운전은 아니신가요? 청정운전은 실외기가 가동되지 않는 모드로 찬 바람이 나오지 않습니다. [모드] 버튼을 눌러 냉방운전으로 변경해 주세요. 에어컨의 희망온도가 현재 온도보다 2 °C 낮게 설정되었는지 리모컨으로 확인해 주세요. 실내기 주변의 장애물을 치워 주세요. 커튼이 실내기 흡입구쪽으로 접촉 또는 막혀 있는지 확인해 주세요. 실외기 주변의 장애물을 치워 주세요. 실외기에 덮개가 씌워져 있거나 장애물로 막혀 있을 때에는 실외기의 뜨거운 열기를 배출하지 못해 실외기 온도가 상승하며 냉방성능 저하의 원인이 됩니다. 3분 뒤에 찬 바람이 나오지는 않으셨나요? 에어컨 가동 시 내부 부품의 고장을 방지하기 위하여 약 3분 정도의 대기시간이 필요할 수 있습니다. 이는 정상적인 사항으로 고장이 아닙니다.
온도(습도)표시 차이가 나요	<ul style="list-style-type: none"> 제품에 표시되는 현재 온도와 일반 온도계의 현재 온도는 차이가 날 수 있습니다. 실질적으로 춥다고 느낄 정도면 정상적인 온도 차이로 안심하고 사용하세요. 제품에 표시되는 현재 습도와 일반 습도계의 현재 습도는 환경적 요인으로 차이가 날 수 있습니다. 실질적으로 쾌적감을 느낄 정도면 정상적인 제습운전이오니 안심하고 사용하세요.
실외기 팬이 안 돌아요 실외기 팬이 늦게 돌아요 실외기 팬이 돌다가 정지돼요	<ul style="list-style-type: none"> 청정운전은 아니신가요? [모드] 버튼을 눌러 냉방으로 변경해 주세요. 에어컨의 희망 온도가 현재 온도보다 2 °C 낮게 설정되었는지 리모컨으로 확인해 주세요. 3분 뒤에 찬 바람이 나오지는 않으셨나요? 에어컨 가동 시 내부 부품의 고장을 방지하기 위하여 약 3분 정도의 대기시간이 필요할 수 있습니다. 이는 정상적인 사항으로 고장이 아닙니다. 에어컨의 희망 온도로 설정한 후 현재 온도가 희망 온도에 도달하면 절전하기 위해 실외기가 정지됩니다. 이는 정상적인 사항으로 고장이 아닙니다.

고장신고 전 확인사항

증상	조치사항
<p>이상한 냄새가 나요</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 곰팡이 냄새가 나시나요? 에어컨에 사용되는 부품은 동 파이프, 알루미늄, 철판, 플라스틱 등으로 냄새가 발생하는 부품은 사용하지 않습니다. 하지만 에어컨 가동 후에 내부의 물기가 마르지 못 한 상태에서 제품을 방치한다면 냄새를 유발할 수 있습니다. 이 때에는 주변을 환기시키면서 청정운전을 2시간 정도 해 주신다면 냄새 제거에 효과적일 수 있습니다. • 시큼한 냄새가 나시나요? 에어컨에는 냄새를 유발하는 물질은 사용하지 않습니다. 시큼한 냄새는 새 집으로 이사를 하셨거나 인테리어를 새로 하셨을 때 발생할 수 있는 냄새로 도배한 벽에서 초산성 접착제와 같은 시큼한 냄새가 나는 물질을 사용했다면 에어컨 내부로 냄새가 흡수되어 나타날 수 있습니다. 이 때에는 수건에 물을 조금 적셔 수시로 벽지를 닦아 주시고 환기를 시키신다면 냄새가 완화될 수 있습니다. • 지린내가 나시나요? 에어컨의 물이 빠지는 배수호스를 확인해 주세요. 배수호스의 끝단부가 화장실이나 하수도를 향해 놓여 있다면 지린내와 같은 암모니아 냄새가 역류하여 제품에서 냄새가 날 수 있으므로 배수호스 끝단부의 위치를 바꿔 주시면 냄새가 사라질 수 있습니다. • 음식 (생선, 고기류, 청국장, 된장찌개 등) 조리 시 음식냄새가 실내기에 밸 수 있습니다. 이 때에는 주변을 환기시키면서 청정운전을 2시간 정도 해 주신다면 냄새 제거에 효과적일 수 있습니다. • 매운 냄새가 나시나요? 방향제를 사용하시거나 약품을 사용하여 청소를 하셨다면 매운 냄새가 날 수 있습니다. 방향제와 유리 닦는 세제는 유기화합물로 시간이 경과하면 부패가 되어 두통과 눈 따가운 성분을 발생시키고 이것이 에어컨 가동 시에 실내에서 순환하게 되어 사람에게 자극을 줄 수 있습니다. 방향제와 같은 유기화합물을 사용할 때에는 잔류되는 성분이 없도록 깨끗하게 닦아서 사용해 주세요.
<p>이상한 소리가 나요 잠잘 때 시끄러워요</p>	<ul style="list-style-type: none"> • "쉬이익~" 하는 소리가 들리시나요? 제품을 가동시키면 제품 내부에 있는 냉매가 순환을 하게 됩니다. 이때 냉매가 흐르면서 "쉬이익~" 하는 소리가 나올 수 있습니다. 정상적인 소음으로 안심하시고 사용하세요. • "우우웅~"하는 바람소리가 크신가요? 에어컨은 내부의 공기를 순환시켜 찬 바람을 내보내는 제품으로 먼지거름필터에 먼지가 많이 쌓이면 공기 순환이 안 되어 소음이 커질 수 있습니다. 먼지거름필터를 청소해 주세요. • 실외기 소음이 크신가요? 인버터 제품은 공간의 부하에 맞게 자동으로 주파수를 제어하는 기능이 있어 초기 작동 시에는 실내온도를 빨리 조절하기 위해 빠르게 회전하여 소음이 약간 커질 수 있습니다. • "뚜둑뚜둑"하는 소리가 들리시나요? 에어컨의 외관은 플라스틱으로 이루어져 있는데 찬 바람과 만나게 되면 온도차에 의해 수축과 팽창을 하면서 소리가 날 수 있습니다. 자연적인 현상으로 고장이 아닙니다. • 4계절청정필터가 끝까지 삽입되지 않으면 에어컨 운전 중에 "지직직~" 등의 전기적인 소리가 날 수 있습니다. 4계절청정필터를 끝까지 밀어 넣어 주세요. • 제균가습운전 및 살균세척기능 작동 중에 펌프 작동음이 발생할 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요. • 잠잘 때 시끄러우나요? 바람세기가 터보풍, 강풍으로 사용 중인지 확인하시고 약풍으로 선택해 주세요.

증상	조치사항
이상한 표시가 나타나요	<ul style="list-style-type: none"> ● E1→01, E2→01, E2→02 표시가 나타나십니까? 이것은 통신에러표시로 실외기의 전원 공급이 안 되었을 경우 발생할 수 있습니다. 실외기 전원 차단기 또는 전원 플러그가 연결되어 있는지 확인해 주세요. 만약 실외기 전원이 정상적으로 공급이 되고 있다면 실외기 전원을 껐다가 켜 주세요. 이후에도 에러가 계속 나타나신다면 서비스센터에 연락하세요. ● 에어컨 본체 표시등에 다른 에러표시가 나타나면 리모컨의 [확인] + [바람세기] 버튼을 4초간 눌러 주세요. 제품을 초기화시키는 기능으로 순간적인 에러가 발생했을 때 간단하게 조치를 하실 수 있습니다. 만약 에러표시가 다시 나타나면 서비스센터에 연락하세요.
E8 표시가 나타나요	<ul style="list-style-type: none"> ● 정상적으로 설치가 완료되지 않았을 경우에 발생하는 에러표시입니다. 설치기사에게 스마트 인스톨 기능으로 다시 점검해 달라고 하세요.
청정도 표시부가 이상해요	<ul style="list-style-type: none"> ● 실내에서 발생하는 일부 냄새에 본체 표시등의 청정도 표시 상태가 반응하지 않을 수 있습니다.
습도가 다시 올라가요 제습이 안돼요	<ul style="list-style-type: none"> ● 실내 온도가 희망 온도에 도달하여 실외기가 정지되면 다시 습도가 조금 올라갈수 있습니다. 더 강력한 제습이 필요하시면 희망 온도를 낮춰 사용하세요. ● 제습운전 시 현재 습도와 설정 온도에 따라 제습량이 달라집니다. 더 강력한 제습이 필요하시면 희망 온도를 낮춰 사용하세요.
리모컨이 작동하지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> ● 건전지의 수명이 다 된 것은 아닌가요? 건전지가 방전이 되면 신호가 약해져 제품이 작동되지 않을 수 있습니다. 새 건전지로 교체해 주세요. ● 제품의 수신부를 향해 리모컨을 눌러 주셨나요? 제품에 따라 리모컨 수신부의 위치가 달라 인식이 안 될 수 있습니다. 제품의 수신부를 향해 버튼을 눌러 주세요. ● 강한 빛(삼파장 형광등, 네온사인등) 근처에서 사용하면 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 서비스센터로 연락하세요.
전원이 안 들어와요	<ul style="list-style-type: none"> ● 차단기는 확인해 보셨나요? 에어컨 차단기가 떨어져 있거나 중간에 걸려 있을 때에는 전기가 공급되지 않아 전원이 안 들어오게 됩니다. 차단기가 올라가 있는지 확인해 주세요. ● 에어컨 콘센트에 전기가 들어 오시나요? 에어컨 플러그를 빼고 선풍기나 드라이어를 꽂아 사용해 보세요. 선풍기나 드라이어가 작동된다면 서비스센터로 연락하세요. ● 꺼짐예약 또는 스마트센서를 통해 에어컨이 꺼진 경우 다시 [운전/정지] 버튼을 눌러 주세요.

고장신고 전 확인사항

증상	조치사항
실내기/실외기에서 물이 떨어져요 이슬이 맺혀요	<ul style="list-style-type: none"> 실외기 배관연결부에서 물이 떨어지나요? 에어컨 가동 시에는 차가운 냉매가 배관을 순환하기 때문에 온도차에 의해 물이 맺히게 됩니다. 이것은 정상적으로 냉매가 되고 있다는 것으로 고장이 아닙니다. 실내기 표면에 물이 맺히시나요? 에어컨에서 차가운 바람이 나올 때 온도차와 주변의 습도가 높을 경우에는 표면이 이슬이 맺힐 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요. 실내기에서 물이 떨어지나요? 배수 호스가 무거운 물건에 눌리거나 꼬여(꺾여) 있으면 펴지도록 조치해 주세요. 배수 호스 끝이 물받이 연결부보다 높게 설치되어 있으면 물이 위에서 아래로 흐르도록 낮게 내려 주세요. 배수 호스가 물받이에서 빠져있으면 다시 삽입해 주세요.
바람방향 조절이 안돼요	<ul style="list-style-type: none"> 열대야쾌면운전 작동 중에 바람의 방향은 자동으로 설정되어 있으므로 따로 조절되지 않습니다.
예약이 안 돼요	<ul style="list-style-type: none"> 예약 시간을 선택한 상태에서 [확인] 버튼을 누르지 않았을 경우 예약이 되지 않습니다. 예약 시간을 다시 설정한 후에 제품의 수신부를 향해 [확인] 버튼을 눌러 주세요.
에어컨이 꺼지지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> 자동청소기능이 작동 중인 것은 아니신가요? 자동청소기능이 설정되어있다면 전원이 종료된 후에 3분 동안 청소모드가 작동하고, 다시 전원이 꺼지게 됩니다.
온도조절이 안돼요	<ul style="list-style-type: none"> 스피드/청정운전을 선택했을 경우 온도조절이 되지 않습니다.
바람세기 조절이 안돼요	<ul style="list-style-type: none"> 제습/스피드/열대야쾌면운전을 선택했을 경우 바람의 세기는 자동으로 설정되어 있으므로 조절되지 않습니다.
흰 안개 같은 것이 나와요	<ul style="list-style-type: none"> 헤어 스프레이 사용하는 곳, 기름을 많이 사용하는 음식점, 습도가 많이 발생하는 환경에서 사용하면 공기 배출구에서 수증기가 나올 수 있습니다. 이 때에는 주변을 환기시키면서 청정운전을 2시간 정도 해 주시거나 열교환기를 정기적으로 세척해 주세요.
새 제품이 물통에 물기가 남아 있어요	<ul style="list-style-type: none"> 누수검증을 위해 제조사에서 물 순환검사 실시로 내부에 약간의 잔수가 있을 수 있습니다.

※ 살균세척기능이 작동되지 않을 경우 아래 내용을 확인하세요.

증상	조치사항
물을 넣었는데 "물 없음" 음성안내가 나와요	물통이 정상적으로 장착되었는지 확인해 보세요. 정상적으로 장착되지 않으면 살균세척기능이 작동되지 않습니다.
살균세척기능이 작동하지 않아요	물통에 물이 없을 경우 가이드라인까지 물을 채워 장착해 주세요.
작동하다가 멈춰요	정수기물, 음료수 등으로 살균세척기능을 사용하면 작동되다가 중간에 정지됩니다. 수도물로 다시 채워 장착해 주세요.

제품규격

* 제품크기는 최대 치수 기준입니다. 측정 위치에 따라 다를 수 있습니다.

구분		AF**HV*D**** 시리즈		
모델명	실내기	AF25HVAD****N AF25HVWD****N	AF18HVVD****N	AF18HVFD****N
	실외기	AF25HVBD1DAX	AF18HVBD1DAX	AF18HVCD1DAX
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기(mm)	360X1948X269(Ø390)	360x1948x269(Ø390)	360x1948x269(Ø390)
	실외기(mm)	880x798x310	880x798x310	880x638x310
최대 운전 전류 (표준조건)	A	19	19	18
누전차단기 정격 전류	A	20 이상	20 이상	20 이상
벽걸이형 조합 가능 모델		AR06HVAD1**Q		

구분		AF**HV*D**** 시리즈	
모델명	실내기	AF18HVVD****N	AF16HVVD****N
	실외기	AF18HVCD1DAX	AF16HVCD1DAX
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기(mm)	360x1948x246(Ø390)	360x1948x246(Ø390)
	실외기(mm)	880x638x310	880x638x310
최대 운전 전류 (표준조건)	A	18	15
누전차단기 정격 전류	A	20 이상	20 이상
벽걸이형 조합 가능 모델		AR06HVAD1**Q	

구분		AF**HV*S**** 시리즈	
모델명	실내기	AF18HVVS****N	AF16HVVS****N
	실외기	AF18HVCS1DAX	AF16HVCS1DAX
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기(mm)	360x1948x246(Ø390)	360x1948x246(Ø390)
	실외기(mm)	880x638x310	880x638x310
최대 운전 전류 (표준조건)	A	18	15
누전차단기 정격 전류	A	20 이상	20 이상
벽걸이형 조합 가능 모델		AR06HVAD1**Q	

구분		AF**HV*E**** 시리즈	
모델명	실내기	AF16HVWE****N AF16HVFE****N	AF16HVVE****N AF16HVZE****N
	실외기	AF16HVCE1DAX	
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기(mm)	360x1847x269(Ø390)	360x1847x246(Ø390)
	실외기(mm)	880x638x310	
최대 운전 전류 (표준조건)	A	15	15
누전차단기 정격 전류	A	20 이상	20 이상
벽걸이형 조합 가능 모델		AR06HVAS1**Q	

제품규격

구분		AF**HV**H*** 시리즈	
모델명	실내기	AF16HVAH1**N AF16HVWH1**N AF16HVFH1**N	AF16HVH1**N
	실외기	AF16HVCH1DAX	
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기(mm)	360x1847x269(Ø390)	360x1847x246(Ø390)
	실외기(mm)	880x638x310	
최대 운전 전류 (표준조건)	A	15	15
누전차단기 정격 전류	A	20 이상	20 이상
벽걸이형 조합 가능 모델		AR06HVAS1WKQ	

구분		AF**HV**H*** 시리즈		
모델명	실내기	AF16HVFH3**N AF16HVFH5**N	AF16HVCH3**N AF16HVCH5**N	AF16HVH3**N AF16HVH5**N AF16HVH6WKN
	실외기	AF16HVCH1DAX		
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기(mm)	360x1890x269(Ø390)	360x1890x246(Ø390)	360x1890x246(Ø390)
	실외기(mm)	880x638x310		
최대 운전 전류 (표준조건)	A	15	15	15
누전차단기 정격 전류	A	20 이상	20 이상	20 이상
벽걸이형 조합 가능 모델		AR06HVAS1WKQ		

구분		AF**HV**B*** 시리즈	AF**HV**V*** 시리즈
모델명	실내기	AF15HVZB***N	AF15HVZV***N
	실외기	AF15HVDB1DAX	AF15HVDV1DAX
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기(mm)	360x1890x246(Ø390)	360x1847x246(Ø390)
	실외기(mm)	790x548x285	
최대 운전 전류 (표준조건)	A	15	
누전차단기 정격 전류	A	20 이상	
벽걸이형 조합 가능 모델		AR06HVAS1WKQ	

- ▶ 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- ▶ 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- ▶ 전기 공사 시에는 규격에 맞는 전선을 사용하고 전기배선 연장 및 보조전원 스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.
- ▶ 공급배관길이를 초과하여 설치 시에는 추가 비용을 부담해야 합니다.
- ▶ 해당 조합 모델이 아닐 경우 제품성능 및 작동을 보증할 수 없습니다.
- ▶ 실내기 제품 크기에 표시된 Ø390은 제품 받침대의 직경입니다.

폐 전자제품 처리안내

폐 전자제품은 다음과 같이 처리하세요.

■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하여야 합니다.

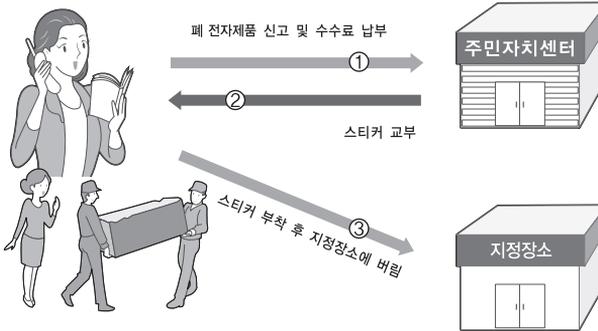
무료 처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

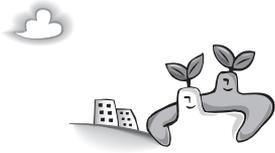


유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]



삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침' 을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다. 삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

메모

메모
